



# COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

27 & 28 MARS 2024

## EXPERIMENTATION : VERS DE NOUVELLES MODALITES D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SUIVI

Ce projet vise à transformer profondément l'accompagnement avec un très fort impact sur les métiers.

Une sous-traitance accrue, coûteuse et centrée sur les publics les plus employables prend une part importante dans ce projet, laissant à France Travail principalement les demandeurs d'emploi les plus éloignés de l'emploi.

Une transformation du métier de « l'accompagnement » qui risque de plus ressembler à une activité de gestionnaire de portefeuille dans le futur. La territorialisation de l'offre de service qui va de fait crée un traitement inégalitaire des demandeurs d'emploi.

## MODELE 1 : LA SEGMENTATION PAR BESOIN

En ARA les agences tirées au sort par la DG :

AMBERIEU EN BUGEY – BOURGOIN JALLIEU – LE PUY EN VELAY – LYON PART DIEU – MEYTHET – ROUSSILLON – THIERS – VALENCE VICTOR HUGO – VILLEURBANNE

Parcours emploi			Parcours équilibré	Parcours remobilisation	Publics ciblés par des dispositifs spécifiques
<b>Immédiatement employables (EM)</b> 3 à 6 mois	<b>Besoin d'accompagnement - 6 mois renouvelable une fois maximum</b>  <b>Accompagnement intensif à la recherche d'emploi (RE)</b>	<b>Validation du projet professionnel (PP)</b>	<b>Résolution des freins périphériques - 12 mois maximum</b>  <b>Global « renouvelé » (SP)</b>	<b>Social (SE)</b>	
<b>Axe de travail principal :</b> Retour direct à l'emploi	<b>Axe de travail principal :</b> Techniques de recherche d'emploi / stratégie de recherche d'emploi	<b>Axe de travail principal :</b> Elaboration du projet professionnel / adaptation au marché du travail et accompagnement formation	<b>Axe de travail principal :</b> Lever des freins périphériques à l'emploi non bloquants qui peuvent être levés concomitamment à une recherche d'emploi	<b>Axe de travail principal :</b> Lever des freins périphériques à l'emploi bloquants (impact sur l'insertion professionnelle)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suivis délégués spécifiques</li> <li>EXH</li> <li>CEJ</li> <li>AJ</li> <li>Equip'Emploi</li> <li>CSP</li> </ul>
Conseillers France travail	Sous-traitance	Conseillers France Travail	Binôme Conseiller France Travail / Travailleur social (CD et autre)	Professionnels de l'insertion sociale (CD et délégués)	
En testant des portefeuilles CDE	Conseillers France Travail	Psychologues du travail Sous-traitance			

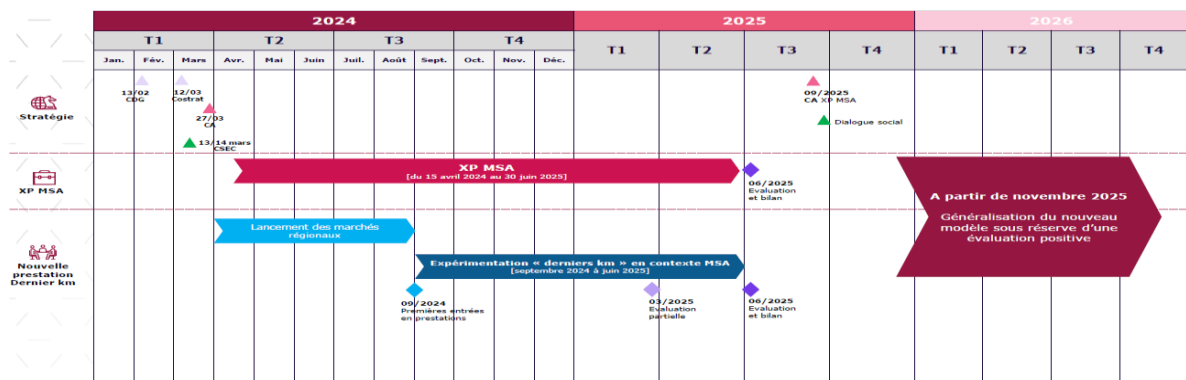
## MODELE 2 : PRIORITE A L'ALLIANCE DE TRAVAIL

En ARA deux agences :

TARARE – THOIRY

Pour les usagers jugés prioritaires (en ayant le plus besoin)	Pour les autres
<p><b>Le modèle visera à garantir un accompagnement intensif à un maximum de demandeurs d'emploi. L'accompagnement serait assuré par un référent de parcours qui pourrait mobiliser des expertises internes et externes.</b></p>	<p><b>Externalisation de l'accompagnement / envoi en prestation</b> <b>ou</b> <b>Orientation vers des portefeuilles volumineux</b></p>
<p>La durée d'accompagnement en intensif pourrait être limitée dans le temps pour permettre au maximum de demandeurs d'emploi de bénéficier de ce type d'accompagnement au moins une fois dans leur parcours.</p>	<p>Une corde de rappel permet de repérer régulièrement (tous les 6 mois) les évolutions de situation (décrochage, de perte de confiance ou d'autonomie) et les éventuels besoins de transfert en accompagnement intensif.</p>

## CALENDRIER DE MISE EN PLACE ET DEPLOIEMENT





# COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

27 & 28 MARS 2024



Alors que le budget de FRANCE TRAVAIL va être « rogné » de 600 millions d'euros pour les prochaines années, la DG prévoit la sous-traitance des publics les plus employables. Les portefeuilles CDE seront comme ceux des CDDE, afin de mettre à disposition des entreprises des profils immédiatement employables et tous devront faire le maximum pour les demandeurs d'emploi les plus éloignés de l'emploi. Pas de norme sur la taille des portefeuilles en ARA, annonce la DR. Des expérimentations à n'en plus finir pour une généralisation prévue en septembre 2025 et bien sûr à ISO effectif et sans augmentation de salaire prévisible.

Après une suspension de séance et malgré les réticences de la DR, les élus ont obtenu les informations/consultations demandées. Ces dernières auront lieu lors du prochain CSE d'avril.

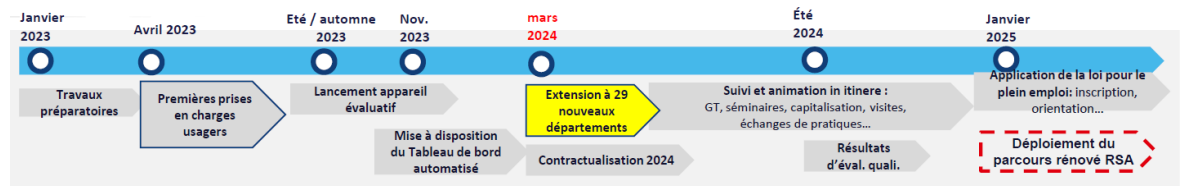
Périmètre pilote, liste des régions concernées, sans renforts d'effectifs :

ARA – BRETAGNE – GRAND EST – HAUTS-DE-FRANCE – NOUVELLE AQUITAINE – OCCITANIE – PACA – REUNION

L'objectif est d'augmenter le volume de contrôle à partir de situations simples et de faisceau d'indices permettant au conseiller CRE d'apprécier si il y a un manquement sur les engagement des DE. L'intelligence artificielle pourrait aussi intervenir, sans questionnaire ni contact avec le DE. Avec FT, tous les organismes référents devront contrôler les personnes qu'ils accompagnent.

En ARA, quatre nouveaux territoires intègrent l'expérimentation BRSA :

ALLIER : bassin de VICHY – CANTAL : tout le département – RHONE : VILLEFANCHE – HAUTE SAVOIE : basse vallée de l'ARVES et le GENEVOIS.



Le département administratif devient le maillage territorial dans l'organisation FT. Les agences seront regroupées par département sous la hiérarchie d'un Directeur Territorial « Département ». En ARA, 12 DT « département » vont être nommés. Un DT « délégué » est désigné à compter de 6 agences soit :

- 1 : AIN – DROME – LOIRE – PUT DE DOME – HAUTE SAVOIE - SAVOIE
- 2 : ISERE
- 3 : RHONE

Un chargé de partenariat sera affecté sous l'autorité du DT « département » et viendra en appui aux DAPE du département.

Tout se fera à ISO effectif, pour une mise en place au 2<sup>ème</sup> semestre 2024

## CRE RENOVE

## EXPERIMENTATION BRSA

## FRANCE TRAVAIL : ORGANISATION TERRITORIALE



## PROCHAIN CSE

# JEUDI 25 AVRIL 2024

**FO le syndicat qui défend les agents**

Pour nous contacter :

[syndicat.fo-ara@francetravail.fr](mailto:syndicat.fo-ara@francetravail.fr)

Pour retrouver nos infos :

[www.fo-france-travail-ara.fr](http://www.fo-france-travail-ara.fr)

[www.facebook.com/FO.PE.ARA](https://www.facebook.com/FO.PE.ARA)

YouTube

INDÉPENDANCE  
SOLIDARITÉ  
PROXIMITÉ  
RESPECT  
AUDACE  
EXPERTISE  
ENGAGEMENT  
PERSÉVÉRANCE

