



VALENCE

L'appel suite au jugement rendu en première instance devrait avoir lieu du 13 au 18 mai prochain. La protection fonctionnelle sera activée. Le prestataire AKA apportera un soutien psychologique aux collègues de VALENCE HUGO qui risquent à nouveau d'être affectés, ainsi que le collègue de Grand-Est, s'il est sollicité.

En mars et avril, les exercices d'intrusion feront l'objet d'un travail préparatoire avec des psychologues et des exercices en groupes restreints mixant ainsi les deux agences de VALENCE.

ENQUETE INDEMNISATION

Ces enquêtes ont lieu régulièrement depuis 2018, si les évolutions métiers le nécessitent, et permettent un suivi de la comptabilité analytique et le calcul de la performance du résultat obtenu selon les ressources utilisées. Ces enquêtes temps sont effectuées au niveau national avec l'appui des régions. En ARA, 8 agences étaient concernées. A ce jour, nous n'avons pas de retour sur cette enquête temps.

Le volet CRI ne fait pas parti de la comptabilisation des actes métiers

FO interroge sur le devenir des conseillers GDD à France Travail, la Direction se veut rassurante quant à l'avenir des conseillers GDD au sein de France TRAVAIL et affirme qu'il ne s'agit pas d'une étude charges/ressources, elle reconnaît que la gestion des droits est primordiale.

FRANCE TRAVAIL

Cette année de transition voit la création d'une Direction de la transformation au niveau national. Dans ce but et depuis octobre, un chef de projet régional FRANCE TRAVAIL est nommé et va coordonner en ARA l'ensemble du projet et l'ensemble des projets de transformation de FRANCE TRAVAIL.

2024 verra la création du :

- Comité National pour l'emploi, présidé par le ministre de l'Emploi et comptera moins de 50 membres (collège de l'état, organisations syndicales dont FO, organisations patronales interprofessionnelles, collectivités territoriales, organismes du champ de l'emploi et de l'insertion et des caisses de Sécurité Sociale, représentants des usagers, personnes morales)
- Comité Régional de l'Emploi qui est en cours de discussion au Comité Régional de l'Emploi de la Formation et de l'Orientation Professionnelle.
- Comité Départemental de l'Emploi en attente d'instruction.

40 agences supplémentaires vont participer aux nouvelles expérimentations BRSA. Nous ne savons pas les sites ARA qui seront choisis. Le Directeur Régional se veut acteur et non spectateur, donc, il va proposer la région ARA dans un maximum d'expérimentation.

L'information des ELD et la communication vont être revues et corrigées pour ne pas laisser s'installer les rumeurs et les « on dit ».

ARA est donc volontaire pour travailler sur « l'Académie France Travail » et c'est CLERMONT FERRAND avec l'OCCITANIE, PACA et BFC qui sont retenues. Un LAB sera organisé à CLERMONT FERRAND avec différents représentants des missions locales, Cap Emploi, de la Cci ; l'Ecole de la 2ème chance, les SIAE et des employeurs et vont étudier le sujet.

Le DR compte bien impliquer encore notre région sur d'autres programmes.

ASSISTANTE SOCIALE

Désormais, les assistantes sociales sont joignables via un numéro unique :

✓ **04 87 87 05 83**



COMITE NATIONAL DU HANDICAP

Le volet handicap aura des impacts suite au comité national du handicap et aux orientations prises qui vont se déployer jusqu'en 2026 et aux expérimentations qui auront lieu en 2024 et 2025. Des impacts sont aussi à prévoir aussi au niveau des CAP EMPLOI. Le DR s'interroge sur la nomination de référents France Travail si besoin.

CRE RENOVE

La région ARA compte 4 implantations dédiées au service CRE. Là encore, le Directeur a fait savoir qu'il souhaite expérimenter le CRE rénové. Il y a une volonté gouvernementale de renforcer les contrôles des DE, alors oui il y en aura plus qu'aujourd'hui. Seules incertitudes, les critères en hausse les orientations. Quel changement avec France Travail ? Mais attention, une chose est sûre, il n'y aura pas de ressources supplémentaires sur le dispositif.

QUARTIER PRIORITAIRE DE LA VILLE

Le 1er janvier 2024, les agences de VICHY et ANNEMASSE ne sont plus dans ce dispositif. Du fait de cette modification, 7 agents de statut public sont impactés et ne recevront plus la prime QPV.

Il se pourrait que d'autres agences intègrent le dispositif. FO ne manquera pas de vous les communiquer.

PAGM

Malgré la disparition de la gestion de la liste, le DR reste confiant sur la continuité de ce service qui reste central dans la vie d'une agence. Des tests seront faits au national.

THEMATIQUE SANTE, SECURITE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

En 2023, les incidents à l'accueil sont en hausse 9,5 %. Si les agressions physiques restent à la marge, les agressions verbales et comportementales et les incivilités sont en hausse.

Les déclarations d'intention suicidaire passent de 15,5% à 18,6%. L'augmentation est importante, mais souvent après l'intervention des forces de l'ordre beaucoup déclarent qu'ils ne seraient pas passés à l'acte.

Les agressions à distance, via le 3949 et les mails, ont augmenté de 2 % et sont en lien avec des motifs liés à l'indemnisation ou la gestion de la liste.

Sur les 74 déclarations d'accident, 5 concernent des agents statuts public, 10 ont fait l'objet d'une reconnaissance de la DG ou de la CPAM et 39 sont toujours en cours d'instruction et 25 n'ont pas abouti par manque de certificat initial. Les accidents de travail sont en hausse et notamment les accidents de trajet, certainement dû aux conditions atmosphériques. Les accidents de travail en télétravail sont aussi en augmentation du fait de l'augmentation de télétravailleurs.

Hormis à VALENCE où un agent de sécurité est présent en permanence, les demandes sont en baisse sur le reste de la région

Le plan de sureté continue son cours. Des exercices par groupe de 30 personnes sont programmés sur les agences. Si la partie théorique est commune à tous, la partie pratique est en adéquation avec chaque site et son implantation.



FO le syndicat qui défend les agents

Pour nous contacter :

syndicat.fo-ara@pole-emploi.fr

Pour retrouver nos infos :

www.fo-france-travail-ara.fr

www.facebook.com/FO.PE.ARA

YouTube

SOLIDARITÉ
PROXIMITÉ
INDÉPENDANCE
RESPECT
AUDACE
EXPERTISE
ENGAGEMENT
PERSÉVÉRANCE