



## 🔗 FRANCE TRAVAIL ET BRSA

### ➤ FRANCE TRAVAIL

Pas de nouvelles sur le dossier France Travail, la Direction attend la transmission des textes au niveau de l'Assemblée Nationale au mois de septembre

### ➤ BRSA

Concernant l'expérimentation BRSA, il n'y a pas eu de RIO pendant le mois d'août, tout reprendra en septembre.

## 🔗 OFFICE 365

La généralisation de la migration des fichiers via Office 365 annonce la fin des stockages via les T, U et V. Pour résumer la Direction, il ne s'agit pas que d'un changement d'outil. Il s'agit d'un mode de fonctionnement différent que tout le monde doit s'approprier et cela passera par le changement de certaines habitudes. Cela prendra un peu de temps, car tout le monde n'est pas au même niveau.

**FO** s'étonne du choix d'Office 365 puisque l'Etat proscrit l'utilisation d'Office 365 pour les services publics.

Avec l'externalisations du stockage et la circulation des données, **FO** s'interroge sur la protection des données. Office 365 n'est pas réputé pour être très sécurisé.

Donc, si vous souhaitez :

- Comprendre les usages de Teams, OneDrive ou SharePoint pour le partage documentaire
- Savoir ouvrir et se repérer dans ces 3 applications (en ligne et depuis leur poste de travail)
- Gérer les fichiers/dossiers grâce à SharePoint, OneDrive et Teams
- Travailler en mode collaboratif au travers de ces outils

Une seule solution suivre le e-learning d'une heure disponible via SIRHUS en suivant ce lien :

<https://poleemploi.talent-soft.com/MyTalentsoft#/Training/Catalogue/Mine/Action/9453>

## 🔗 RETOUR CSSCT

La Direction botte en touche sur pratiquement tous les sujets de la CSSCT.

**FO** a largement insisté sur les préconisations des dispenses d'accueil, du télétravail suivi par l'ensemble des autres OS. C'est l'éternel bras de fer de **FO** avec la Direction sur ces deux thèmes.

Point sur les travaux de la réunion de juillet :

### RP

La CSSCT a constaté des difficultés avec les remplacements des RP. Le fonctionnement de ces RP devra être une préoccupation majeure lors de la prochaine mandature. La nécessité d'assouplir certaines règles, en particulier géographiques, déplacements, nombre de RP... afin d'assurer que les agents soient motivés pour ce mandat, ainsi que l'organisation du circuit des comptes rendus de la DR.

### PLAN DE SURETE

La DR nous a informés des délais :

« Nous priorisons les sites en fonction de certains éléments comme le nombre de fiches de signalement ou la configuration des espaces. Chaque site, quel qu'il soit, sera étudié et traité sous 3 ans pour la partie technologique et sous 5 ans pour le reste ».

La CSSCT demande qu'un point soit fait sur ces avancées.

### CLIMATISATIONS

La CSSCT a remarqué que dans de nombreuses agences, les différences de températures sont hallucinantes.

A Neuville, le problème est flagrant, malgré un réglage à 19 degrés, il fait très froid en ZLA alors que dans le bureau du DAPE il fait très chaud. De plus la climatisation ne peut pas être coupée, par conséquent, certains ouvrent les fenêtres lorsqu'ils ont trop froid, et ce, avec la climatisation à fond. Que penser du RSE dans de telles circonstances ?

Il semblerait que ce problème existe dans tous les nouveaux sites avec un réglage bloqué.

La CSSCT demande que soit étudié des possibilités de régler ou d'arrêter les climatisations. La CSSCT rappelle que les mêmes problèmes sont répertoriés tous les ans avec le chauffage.

### POSTES REA NON POURVUS

La CSSCT a noté que de nombreux comptes rendus RP font état de postes non pourvus en ELD. Qu'il s'agisse de sites qui fonctionnent bien ou de sites en difficulté, les longues périodes de vacances mettent en péril les équipes



ELD et les collectifs. Lors des mouvements internes dans les ELD, il faudrait assurer une veille et un appui. La CSSCT demande à la direction de travailler ces 2 sujets.

#### **REFUS DE TELETRAVAIL**

Il est ressorti dans plusieurs comptes rendus que pour diverses raisons évoquées en réunion (communication, organisation...) les refus partiels de télétravail ont créé des tensions internes, voir des arrêts de travail. Si l'organisation locale est bien sur entendable, toutefois on note des disparités inexplicables au sein d'une même agence qui génèrent alors des dysfonctionnements importants. Comme il a été proposé par le président en réunion, la CSSCT attend que la communication soit plus claire sur ce sujet, pour éviter en 2024 les difficultés rencontrées en 2023.

#### **SECURITE**

Mr le président a confirmé que les chargés de sécurités sont à disposition à la demande des sites pour participer aux réunions : de plus il a confirmé que les chargés de sécurité travailleront avec les correspondants locaux de sécurité. La CSSCT demandera un point sur ce sujet.

#### **DISPENSE D'ACCUEIL**

La poursuite de la politique de la DRAPS sur les dispenses d'accueil rend difficile nos échanges. En effet, il apparait que malgré des remontées et des exemples de situations critiques de collègues TH ou de retour d'un arrêt de longue durée, la DRAPS fait des interventions violentes avec des entretiens téléphoniques et des courriers menaçants et déstabilisants présentant leur situations comme étant susceptibles d'être suivi d'une inaptitude et d'un licenciement. La CSSCT considère que la DRAPS n'a pas donné d'explication raisonnable à ces situations et ne répond pas à ses obligations d'employeurs en termes de prévention de la santé et de maintien dans l'emploi

#### **EFFECTIFS**

FO a demandé un état des CDD et de leur durée. Réponse au prochain CSE. Pour FO, la Direction semble en difficulté sur le sujet. A l'heure actuelle, il y a un peu moins de 500 CDD en ARA. La Direction s'était engagé il y a un an que la durée des CDD serait de 12 mois. FO alerte à nouveau que dans certains départements, on est loin du compte (CDD 4 mois, 7 mois, 10 mois). Du coup le DR s'engage à faire un point. Sur demande de FO la DR a rappelé que les contrats Pro et CDD 18 mois doivent être Cdésisé, sauf quelques rares exceptions.

#### **ACCORD FORMATION**

FO a également été motrice dans la négociation de l'accord, notamment sur l'aspect tutoral. Cet accord met l'accent sur cette activité tutorale qui, pour FO, est très importante. Il s'agit d'une occasion pour la professionnaliser. FO attire l'attention de la Direction sur la prise en compte de l'importance du tutorat sur le terrain. Alors que certaines ELD qui interdisaient à des agents expérimentés de faire du tutorat parce qu'elles avaient besoin d'eux en production, FO appuie sur ce point et sur l'importance du tutorat afin d'éviter ce type de problématique. FO rappelle que ce type de problématique se rencontre également avec les formateurs.

#### **POINT SUR LES ASC**

Cette année, il y a eu 621 agents satisfaits et 583 agents non satisfaits.

Sur 668 semaines achetées, il reste 50 semaines non louées. Il est un peu tôt pour faire un bilan, nous pourrions faire un bilan à la fin de la saison.

## **PROCHAIN CSE JEUDI 28 SEPTEMBRE 2023**



**FO le syndicat qui défend les agents**

Pour nous contacter :

[syndicat.fo-ara@pole-emploi.fr](mailto:syndicat.fo-ara@pole-emploi.fr)

Pour retrouver nos infos :

[www.fo-pole-emploi-ara.fr](http://www.fo-pole-emploi-ara.fr)

[www.facebook.com/FO.PE.ARA](https://www.facebook.com/FO.PE.ARA)

Youtube

