



HORAIRES ACTUELS D'OUVERTURE AU PUBLIC

RHONE ALPES	AUVERGNE
DU LUNDI AU JEUDI <ul style="list-style-type: none">• 08H30 – 12H30 ACCEUIL EN FLUX• 12H30 – 16H15 ACCEUIL SUR RDV LE VENDREDI <ul style="list-style-type: none">• 08H30 – 12H30 ACCEUIL EN FLUX• FERME LE VENDREDI APRES MIDI	DU LUNDI AU MERCREDI <ul style="list-style-type: none">• 08H30 – 12H30 ACCEUIL EN FLUX• 12H30 – 16H30 ACCEUIL SUR RDV LE JEUDI <ul style="list-style-type: none">• 08H30 – 12H30 ACCEUIL EN FLUX• FERME LE JEUDI APRES MIDI LE VENDREDI <ul style="list-style-type: none">• 08H30 – 12H30 ACCEUIL EN FLUX• 12H30 – 15H30 ACCEUIL SUR RDV

Ce qui change au 1^{er} janvier 2022 :

HORAIRES D'OUVERTURE AU PUBLIC POLE-EMPLOI ARA EN 2022	
DU LUNDI AU MERCREDI <ul style="list-style-type: none">• 08H30 – 12H30 ACCEUIL EN FLUX• 12H30 – 16H30 ACCEUIL SUR RDV	
LE JEUDI <ul style="list-style-type: none">• 08H30 – 12H30 ACCEUIL EN FLUX• FERME LE JEUDI APRES MIDI – REUNION DE SERVICE	
LE VENDREDI <ul style="list-style-type: none">• 08H30 – 12H30 ACCEUIL EN FLUX• 12H30 – 15H30 ACCEUIL SUR RDV	

Ces nouveaux horaires s'appliqueront avec le nouvel accord OATT qui devrait se mettre en place au 1^{er} janvier 2022. Cette harmonisation des horaires d'ouverture au public, à hauteur de 35 heures par semaine, est identique pour l'ensemble des sites Pôle-Emploi ARA. L'accueil téléphonique s'applique sur les mêmes amplitudes horaires.

Les ELD des agences avec Points Relais pourront proposer des adaptations de ces horaires en tenant compte de leurs contraintes : pause méridienne et déplacements vers l'agence pour participer à la réunion de service.

Pour rappel, la Direction Régionale a refusé de négocier les horaires d'ouverture avec les organisations syndicales lors de la renégociation des accords OATT, estimant que leur fixation relève d'une prérogative du seul employeur.



FO le syndicat qui défend les agents

Contactez-nous pour faire valoir vos droits !

Pour nous contacter : syndicat.fo-ara@pole-emploi.fr

Vous pouvez retrouver nos infos :

sur notre site : www.fo-pole-emploi-ara.fr

www.facebook.com/FO.PE.ARA

[Youtube](#)