



24 JUIN 2021

TELETRAVAIL : HORAIRES INDIVIDUALISES

Dès le 1^{er} juillet, vous devez badger de votre poste en télétravail et ainsi bénéficier des avantages de l'horaire variable (débit/crédit) à l'identique d'une situation de travail au bureau et comme le prévoit l'accord OATT.

FO s'est battue pour que les accords OATT soient respectés par la Direction Générale et les Directions Régionales et a obtenu la condamnation de Pôle-Emploi en l'obligeant à appliquer les accords OATT en situation de télétravail, mettant fin ainsi à un trouble qualifié de manifestement illicite par l'inspection du travail des Hauts de Seine.

FO a signé l'accord local et se félicite du retour à la normale et de la fin des heures de travail dissimulées.

TEST CONTACT VIA MAILS (CVM)

FO n'est pas opposée à cet outil s'il facilite vraiment la vie des agents et reste vigilant lorsque la Direction annonce des gains de temps et de productivité. La fin de l'expérimentation permettra de savoir si nous avons gagné quelque chose.

L'agence d'AIX LES BAINS identifiée CRI est mobilisée pour l'extension de ce test sur la gestion des mails.net (08 juillet – 30 septembre)

L'interface de gestion des mails.net, appelé CVM et qui à terme remplacera TSCE, fait appel à l'intelligence artificielle qui identifie le DE (nom, prénom, identifiant), catégorise la demande (grâce à des mots clés), suggère des réponses en fonction des thèmes identifiés sur le mail entrant. En cas de doute sur l'identification du DE un mail automatique est envoyé afin d'avoir des éléments supplémentaires.

L'outil MVP (Minimum Viable Product) est amené à évoluer, l'intelligence artificielle va lire le mail et en déterminer l'objet (paiement, indemnisation, allocation, rémunération, ARE, formation...).

TEST PARCOURS DE REMOBILISATION

Le site de Brioude est identifié en région ARA parmi 12 agences «volontaires sélectionnées». La phase d'appropriation et de préparation au lancement jusqu'à mi-septembre va permettre de démarrer la phase test prévue jusqu'à décembre 2021.

Ce parcours cible les DE inscrits de longue durée, sans activité depuis 24 mois sur les 27 derniers mois.

Le pack de remobilisation est conçu selon 3 principes :

- ➡ séquences collectives sur une demi-journée :
 - dynamique de groupe, favorise la confiance en soi, sortie éventuellement de l'isolement, partage d'expériences.
- ➡ séquences pour rebondir et identifier les étapes futures du parcours
- ➡ séquences de réflexion individuelle et collective, diagnostic approfondi et personnalisé :
 - se projeter concrètement dans son retour à l'emploi.

A l'issue de ce pack, les besoins identifiés permettront la mise en œuvre d'un programme d'action individualisé, accompagné et planifié immédiatement les semaines suivantes et pour un suivi sur 6 mois.

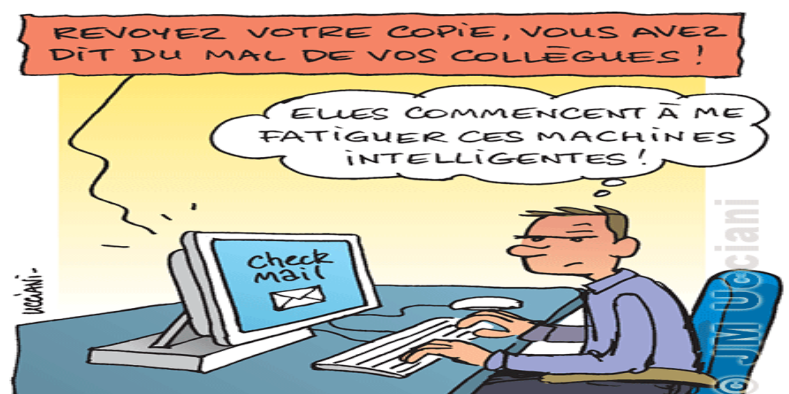
AJUSTEMENT DSASRE ET DDO

Suite aux différentes alertes des agents des services de la DDO, **FO** a demandé à la Direction de se rapprocher des agents afin de répondre à leurs inquiétudes et notamment sur la charge de travail en DR.

Au 1^{er} mars, l'effectif était de 47 CDI.

Ce qui va changer :

- ∞ l'activité liée à l'offre de service digital est transférée à la DDO, 2 collaborateurs
- ∞ l'activité liée aux DOMEX est transféré à la DDO, 1 collaborateur
- ∞ un collaborateur de la DRAAFG en lettre de mission a été repositionné au niveau du service de la DDO.
- ∞ l'équipe des relations extérieures est renforcée par l'arrivée de 2 collaborateurs issus du cabinet et du TIC
- ∞ une personne en TIC va travailler notamment sur la promotion des services digitaux
- ∞ l'activité du cabinet est consolidée et compensée par le transfert d'une ressource du service communication.





VALENCE HUGO

FO exige la reprise de l'accompagnement psychologique des agents.

Les agents ont toujours la possibilité de contacter la ligne d'écoute mais ne bénéficient plus du suivi psychologique accordé par la DR.

La DR dit être consciente de la souffrance des agents de Valence HUGO face à cet immense traumatisme et informe que l'accompagnement psychologique se poursuivra autant qu'il y en aura besoin.

Depuis 6 mois les agents se retrouvent à traiter deux à trois fois plus de mails que d'ordinaire et sont épuisés. Entre la volonté de bien faire son travail et les moyens humains proposés par la DR, le delta est trop grand.

Sur les **45** déclarations d'accident faisant suite au drame du 28 janvier dernier, **20** sont reconnus à ce jour par la CPAM. A ce jour, 16 agents sont en arrêt.

FO rappelle à la DR d'être vigilante quant à l'organisation des plannings. Avec la fermeture au public de Valence HUGO et le rattachement provisoire à Valence BRIFFAUT (pour l'accueil de leurs DE), les agents doivent «jongler», au jour le jour, avec le planning.

FO considère comme inadmissible le peu de moyens mis à disposition de la DT pour réussir un retour progressif de l'activité. Force Ouvrière a rappelé également à la DR son obligation d'informer les élus sur tout projet de relogement et notamment celui des fonctions supports de Valence BRIFFAUT pour accueillir Valence HUGO.

POINTS DIVERS

TELEPHONES PORTABLES

La livraison des téléphones portables est repoussée du fait que la mise en place du CRI le soit aussi. **FO** a fait part de son étonnement à la DR : les agents utilisent déjà leur téléphone portable personnel dans le cadre du télétravail !!!

PRA

FO demande le maintien des plexiglass sur l'ensemble des agences et service. Le plexiglass reste un des moyens de protection contre le COVID tant pour les salariés que pour les usagers.

PERIODE ESTIVALE ET GDD

FO alerte à nouveau la DR sur les effectifs GDD insuffisants qui vont devoir faire face et absorber des charges d'activités importantes (dossiers de rechargement, dossiers ASS, Trop perçu...) durant la période estivale. Visiblement, la DRAO n'avait aucune réponse à nous fournir...

CSSCT : COMPTE RENDU RP

FO et l'ensemble des organisations syndicales s'insurgent contre la non prise en compte, dans des temps raisonnables, des alertes formulées par les RP et la CSSCT. Des sujets importants qui traitent de la santé des agents et de leur sécurité. **FO** considère que l'interprétation des textes extrêmement restrictive de la Direction ne permet pas un fonctionnement normal des instances.

PROCHAIN CSE LE 29 JUILLET 2021



FO le syndicat qui défend les agents
Contactez-nous pour faire valoir vos droits !

Pour nous contacter : syndicat.fo-ara@pole-emploi.fr

Vous pouvez retrouver nos infos :

sur notre site : www.fo-pole-emploi-ara.fr

www.facebook.com/FO.PE.ARA

[Youtube](#)