

## VIE DES SITES

### CLERMONT OUEST :

✓ Si le projet n'est pas parfait, il améliore les conditions de travail des agents.

### MONTLUEL :

✓ Le projet est bien fait et tient compte des remarques du personnel.

Pour ces deux projets, FO a voté favorablement.

## MATERIEL ET TELETRAVAIL

FO demande que les téléphones des télétravailleurs soient changés. Le DR répond que tous les GDD seront équipés d'un téléphone portable.



**FO PE ARA est à vos côtés**

**Pour nous contacter :**

[syndicat.fo-ara@pole-emploi.fr](mailto:syndicat.fo-ara@pole-emploi.fr)

**Pour vous informer :**

- **via notre site :**

[www.fo-pole-emploi-ara.fr](http://www.fo-pole-emploi-ara.fr)

- **via Facebook :**

[www.facebook.com/FO.PE.ARA](https://www.facebook.com/FO.PE.ARA)

- **via YouTube**

[https://www.youtube.com/channel/UCoBAjBh5j\\_ElRz0jVq0b6vw/about](https://www.youtube.com/channel/UCoBAjBh5j_ElRz0jVq0b6vw/about)

## TEST ESI «FLASH»

### OU COMMENT PALLIER AU MANQUE D'EFFECTIFS

Pour faire face à une augmentation massive des inscriptions prévues, deux tests sont menés sur les agences de Moutiers et Thoiry.

#### Thoiry :

✓ ESI Diagnostic flash téléphonique à l'issu rendez-vous avec le conseiller référent

#### Moutier :

✓ ESI physique mais avec envoi d'un courrier d'information et d'actions à réaliser et rendez-vous avec le conseiller référent.

Dans les deux cas, proposition d'une offre de service «web atelier» pour la modalité suivi.

Quid du Pack de Démarrage : est-il parti aux oubliettes ?

## VIOLENCES, AGRESSIONS ET MENACES EN AIC

Devant le constat de l'augmentation des situations difficiles et des agressions à l'accueil, Force Ouvrière demande à la DR d'intervenir auprès des ELD pour :

✓ l'intervention systématique d'un membre de l'ELD en cas d'incidences,

✓ que les agents victimes et/ou témoins ne soient pas réaffectés à l'accueil dès le lendemain,

✓ FO souligne également que les incidents informatique, résultant de la réduction des effectifs de la DSI et du recours inconsidéré à la sous-traitance, ainsi que les annonces gouvernementales intempestives sur les nouvelles mesures sans même que Pôle-Emploi ne soit informé, compliquent gravement le travail des agents en situation d'accueil ;

✓ FO demande un vigile à l'année sur les sites sensibles.

Notre Directeur et sa responsable de la sécurité, bien conscient de la montée en puissance de tous ces problèmes, proposent d'organiser des exercices d'évacuation, de sensibiliser les agents sur les gestes à tenir...et tout cela en Web Conférence !!! Chercher l'erreur...

## REPRESENTANTS DE PROXIMITE

La CSSCT et les représentants de proximités sont sans aucun doute des éléments primordiaux à Pôle Emploi ARA pour capter les réalités de terrains.

Force est de constater qu'un grand nombre d'élus RP de la CFDT et du SNAP se désengagent de leur mission. En cas d'alerte sur votre site, contacter les élus et DS FO qui eux restent à vos côtés.

## RESSOURCES HUMAINES

Force Ouvrière remarque que le nombre de CDD représente 14,5 % des CDI et s'approche donc des 15 % prévu par la CCN. La DR répond que les accords signés par les syndicats dits réformistes (notamment la CFDT, la CFE-CGC et le SNAP) permettent de ne prendre en compte que les CDD surnuméraires pour calculer ce pourcentage. Ainsi, sur cette base, les CDD ne représenteraient alors que 2,5 % des CDI.